

IT 人向前衝！

累積實作經驗 職場你最吃香！

歲末年終之際，總是會有一波換職潮，如何在茫茫履歷大海中脫穎而出，比的就是那份專業。IT 工作專業性高，獲得企業重視，不過，隨著外包服務興起，及大陸、印度等國際人才競爭，IT 人該如何在高手環伺的職場中走出一條路，提升自我價值是不二法門。

曾幾何時，大家居然也擔心起「IT 工作將死」的問題。難道 IT 工作不再像以往那般受人羨慕嗎？確實，在台灣 IT 人面臨的壓力恐怕也只會愈來愈大。

從供給面和需求面來看，不僅得面對企業需求趨緩的狀況，像是為了擷節成本，開始將例行性的 IT 工作外包，減少雇用純粹負責維護與支援的正職人員；IT 投資也顯得保守。還得面對國際化的競爭，尤其是大陸、印度等來勢洶洶的 IT 人潮，所以「1 個人當 3 個用」、「今晚又得加班」，已成為 IT 工作的常態，為了向老闆證明價值，不被市場淘汰，IT 人必須有更積極的思維和作為，提升自己的競爭力。

想要提升個人價值，多數人聯想到的就是考證照，與企業 IT 相關的證照可簡單分為以下幾項：

- 1. 作業系統類：**微軟認證系統工程師、Linux 認證，如 LPI、RHCE 等。
- 2. 網路類：**目前以 Cisco 網路工程師認證為主。
- 3. 安全類：**可分為廠商產品認證，和知識／技術認證 2 種。供應商端認證如趨勢的 TCSE；而知識／技術認證，則如 CISSP 和 SANS。
- 4. 程式開發類：**如昇陽的 JAVA 認證、RedHat 的 Linux 認證。
- 5. 資料庫類：**像微軟的 MCDBA、甲骨文的 OCP/DBA 等。
- 6. 管理类：**如專案管理證照（PMP）、資訊科技基礎架構庫（ITIL）等。

資策會數位教育研究所資訊技術訓練中心主任呂理華指出，由於資安涵蓋面廣，目前沒有單一廠商或技術能涵蓋所有問題，因此尚未出現獨大的認證。另外，值得注意得是，資訊化程度高的國家，漸漸朝向委外發展，故開始衍生出「管理」的問題，所以近來管理類型的課程相當受重視。

呂理華進一步指出，若從 ICT 產業來看，又有以下幾大課程類別：

- 1. 網通和資訊安全：**像寬頻網路、資安、駭客偵防、備援和災難復原、ISMS 等。
- 2. 企業整體資訊運算：**包括 Open source、群組運用開發、Net、J2EE 等整合開發環境技術、Web 2.0 等。
- 3. 行動通訊：**如無線通訊技術、行動裝置內容開發等。
- 4. 軟體工程與服務：**如軟體工程、SOA 技術等。
- 5. 嵌入式系統開發：**像數位電路與硬體架構技術、嵌入式系統設計等。
- 6. 數位內容：**多媒體、遊戲、動畫，都是當今較熱門的進修課程。

有一堆證照 起薪就高？

CIO：比證照不如秀實力！

由於電腦不再是少數人才能接觸的工具，坊間教育機構普及，大幅降低了學習資訊相關技能的門檻，只要有心，人人都可透過學習、認證，獲得資訊技能專長，但似乎也出現一些問題，例如只要背熟考古題，就足以應付證照的考試，或是社會新鮮人及工作 1~2 年者，期望透過考取證照，找到更理想的工作。

重要資訊證照一覽表

資訊證照類別		代表性證照					
		基礎				進階	
技術型 資訊 認證	硬體系統	A+	—	—	—	—	
	作業系統	MCP	MCSE	LPIC	RHCE	—	
	網路通訊	Network+	CCNA	CCNP	CCSP	CCIE	
	資訊安全	Security+	SANS	CISSP	—	—	
	資料庫管理	MCDBA	MySQL	OCP/DBA	—	—	
	程式設計	MCSD	SCIP	SCJD	—	—	
專案管理		Project+	PMP	—	—	—	
資訊 服務 管理	ITIL v2	Foundation		Practitioner	Service Manager		備註：預計在 2008 年底前截止，時間尚未確定。
	ITILn v3	ITIL Foundation	ITIL Foundation Bridge	Manager Bridge	Managing Across the Lifecycle	Capability Stream	

說明：本表類別未依發證單位進行資訊證照區別 資料來源：DIGITIMES

呂理華指出，證照的原意是對「專業人士」的鑑定、而非 1 種「門檻」，所以其他國家考取證照者，通常本身已累積相當程度的實作經驗，但台灣卻非如此，沒有實作經驗來考的人也很多，因此才會出現「有證照不等於有實力」的矛盾狀況，造成證照鑑別度下滑。

104 獵才派遣事業群副總經理晉麗明指出，通常企業尋找人才時，往往看重其是否具備相關經驗，例如有無導過 Oracle ERP、MES 等。

其實，多數 CIO 並不會將證照視為必要或加分的項目。聚陽實業資訊部協理張景全即指出，該公司招募人才時，不會因為有證照就加分或起薪高，因為有證照不見得就會實作。

明基電通資訊技術服務中心資訊長趙素娟則認為，面試時能否感受到主動、積極的工作態度，會比一紙證照更重要。

燦坤實業資訊部經理吳振榮表示：「IT 是服務單位，並非技術部門，只要對技術具有基本的認識就足夠」，因此他們在招聘新人時，反而更重視導入系統的實務經驗。

相較過去，目前許多企業的 IT 部門不再只需要「技術上的強者」。以零售流通業為例，顯然偏向應用面的人才，吳振榮認為，零售業每天面對需求一直改變的消費者，IT 作為業務支援的角色十分重要，有關系統設計、程式撰寫等工作，可以交給委外廠商執行，我們 IT 主的重要任務，在於找到更有助商品銷售的解決方案。

有同感的還有寶僑家品資訊部協理張傳宗，他認為，有證照只能說明具備技術能力，而這項能力，可能已經不是企業最需要的，內部對技術掌握不足時，可主動尋求委外廠商支援；相較下，具備解決／調解問題能力的人，較易獲得青睞。

聽了幾位 CIO 的想法，就企業內部的 IT 工作來說，證照已不如想像中來得有效，考了認證包準你加薪、升遷快，恐怕不是絕對有效；實戰經驗和產業 Know-How 才是當下 IT 主管重視的。

資深的 IT 人，統寶光電資訊本部副總經理張玉雲便指出：「擁有很多張執照的人是否就是好員工？這倒不一定，取得執照固然很好，但這只是多元學習管道中的 1 條而已，無須過份著重」。

值得一提的是，證照考取、知識養成，不該偏重 IT 領域，在壽險業服務多年的國際紐約人壽保險資訊服務部協理張慶童認為，比起 IT 專業相關的證照，跟產業知識相關的證照更為重要。「我認為瞭解保險業運作流程的重要性，絕對凌駕於知道如何寫出更好的程式。」張慶童提出他的建議。

深知瞭解公司業務運作的重要性，張慶童花費多年時間，通過與保險業經營相關的 10 個科目考試，順利取得美國人壽保險管理學會（Life Official Management Association；LOMA）所頒發的美國壽險管理師證書（Fellow Life Management Institute；

ICT領域相關學習課程

網通及資安

- 寬頻網路技術
- 資安技術
- 駭克偵防技術
- 備援與災害復原技術
- ISMS

嵌入式系統開發

- 數位電路與硬體架構技術
- 嵌入式系統設計技術
- 驅動程式開發技術

Soc/Embedded
CPU Soc Logic
Memory Analog

企業整體資訊運算

- Open Source、Vista 架構技術
- 群組應用開發技術
- 整合開發環境技術 (.Net、J2EE)
- 商業智慧開發應用
- 電子商務技術 (Web 2.0)

行動通訊

- 3G 行動內容開發
- 無線通訊技術
- 智慧型行動裝置



資料來源：資策會數位教育研究所提供、DIGITIMES 整理

FLMI)。

不過，若是想進入資訊服務業工作，可能就另當別論了，因為證照是向客戶展現實力的 1 種證明。高銀化學資訊部經理陳榮福不諱言，評估合作對象時，是會看他們有沒有相關的證照或認證，因此若有意進入資訊服務業、解決方案或產品供應商領域，如 Cisco、Juniper、Microsoft 等，這些公司通常會培訓員工考取相關證照。

不論證照是否對找工作有實質加分效果；事實上，證照的光環並未消失。不可諱言，擁有證照確實具備「錦上添花」的效果，甚至是進入企業的敲門磚，「若面試的 2 個人，工作經驗相當，但其中 1 人有證照、1 人沒有，比較之下，很可能就會因此錄取有證照者」江仰峰說。

勤永國際資訊部協理蔡本源指出，企業對人員的需求可分 2 個層面來看，一是基礎面；另一是應用面，具備專業證照的員工，仍然是基礎面（包括：架構管理、程式設計、系統分析等）工作大量倚仗的對象，例如系統維護部門與 DBA 部門，就很需要具備網管證照、資料庫管理證照，或 JAVA 類證照的人才。

若 IT 人希望透過證照為自我加分，以下幾點要注意：

1. 證照項目五花八門，IT 人該如何選擇？

「先評估市場需求和前景，再下手」奇科電腦總經理賴玉斌建議，目前市場較熱門的課程和認證，以 Linux 和 Cisco 認證為主，許多伺服器設備廠商採用 Linux，加上 EeePC、OLPC 等新興產品皆採用 Linux 平台，日後 MIS 面對 Linux 的機會將逐漸增加。另外，在網管部分，Cisco 市佔率高，故熟悉 Cisco 相關產品知識和技術，對於日常管理、維護工作和日後求職上較具優勢。

2. 降低理論和實務的落差

許多教育單位多是以教科書或認證教材為主要依據，缺乏真實

