

全方位人才 兼通系統、網路、程式

# 04 強化整合力 展現最高價值

文◎余采霏

面對金融海嘯衝擊，企業紛紛擰節開支因應，甚至必須裁員瘦身以度過景氣寒冬。企業對於人力及預算的裁減，或許未必有預警，但其邏輯脈絡卻是有跡可循。例如某些情況下，決策階層會將有限的資源保留給所謂「賺錢」的部門，而「花錢」的部門則須面臨較艱難的條件。當然許多工作還是有必要保留資源，端看其績效與不可取代性如何。

這項邏輯同時適用於IT部門，雖然資訊部門的定位已經有些許地改觀，但在許多企業中，IT部門仍被認定是花錢的單位，這對IT人員而言並不是一件好事，特別是在現今的不景氣環境下，IT難免受到影響。

奇科電腦教育中心技術團隊總召集人賴玉斌指出，IT人員本身有沒有彰顯價值也會影響到企業主的看法，例如是不是把預算用在最大化的效益上。尤其是在預算可能凍結的情況下，企業即使不能增加設備，還是需要成

長與營運，IT人員有沒有能力能夠利用現有的設備與資源，提供以往不能提供的功能，亦即在IT成本完全沒有增加的情況下，增加更多的服務，而這就是IT人員存在的價值。

要達到這樣的能力，專業技能必不可少，在系統管理、網路管理之外，最好再加上程式設計，賴玉斌認為，這三大技術也是IT人員邁入整合性人才的基石，因為除了單點的知識很豐富之外，還能交叉運用之間的相互性，來達到企業最大的生產力。

他舉例，「現在的網路資源相當發達，許多問題的解決方案在網路上都可以找到，預算不足情況下，是不是能想出更好的解決方案？奇科自己內部在構建Exchange Server時，預算也相當有限，我們就會思考是不是可以利用免費軟體來達到同樣的效果，而省下部分的授權費，如何降低成本？能夠降低多少成本？端看整合功力。有這種功力，企業怎會不愛？這也是為什麼我



▲奇科電腦教育中心技術團隊總召集人賴玉斌指出，主動的人總會比被動的人多一點機會，負面的逃避並不會帶來更多的助益，把握時間強化自身能力才有未來。

一直強調要奠定技術底子的原因。」

面臨更嚴苛的工作保衛戰，轉換負面能量才能在工作時，保持正面的態度。「其實，多數的IT人員已經都有體認，紛紛加強專業技能，我們甚至有四年級的年長學員來詢問課程。主動的人總會比被動的人多一點機會，負面的逃避並不會帶來更多的助益，把握時間強化自身能力才有未來。」賴玉斌說。 網管人