

## 兼具網路專業與經營管理的網路證照

# 思科有史以來最高等級的證照—CCA

文/劉嘉隆

隨著取得CCIE人數日漸增多，該如何顯現出自己與眾不同的網路專業能力，CCA可能是許多網路相關從業人員可以努力的下個目標。

**在** 2009年Q2結束，Cisco宣佈了一件IT證照史上的大事：Cisco將發展一張比CCIE級別更高的最新認證-CCA(Cisco Certified Architect)；而CCA的特殊之處，是將CCIE的網管技能與類似MBA（企管碩士）的商管才能結合，也就是我們可以用一個簡單的公式說明-CCA：CCIE+MBA=CCA。

在談CCA之前，我們先簡單回顧 Cisco 這2~3年內，其證照體系的發展有何演化及蛻變。在2007年第三季，Cisco公佈了其比CCNA更底層的入門證照CCENT(Cisco Certified Entry Network Technician)，成為孕育網管工

作者網管基因的第一步。接著在2008年第二季，Cisco公佈了3種CCNA進階證照(CCNA Concentrations：CCNA Security、CCNA Voice、CCNA Wireless)，讓考取CCNA者除了朝CCNP的Routing & Switching知識外，還有資安、語音及無線網路等專業技能發展可選擇

### 兼具網路專業與經營管理技能的CCA

簡言之，Cisco的證照發展，從基礎到一般到進階甚至高階，幾乎可說已經是面面俱到，那為什麼這個已經有5層這麼複雜的Cisco Certification Map，又要再加一個layer到第6層的CCA呢？Cisco的發言人Fred Wieller表示，購買錯誤的技術與服務的公司，其浪費的資源及付出的成本可能高達\$ 100 billion美元，其原因很可能來自於公司管理階層對於IT並不了解，而同時像CCIE擁有專業技術者，對於商業經營決策又不熟悉。而CCA的培訓過程，就是訓練CCIE如何在這2種群體中溝通，因此Fred Weiller也說，CCA將是網管領域的博士證照。

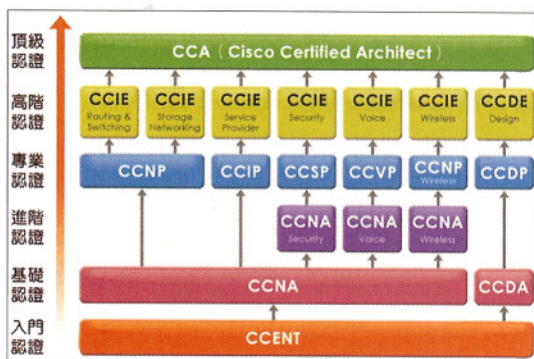


圖1 Cisco提供各種不同種類等級的網路認證。

## IT CCIE的影響力不再？

很有趣的，在6月底Cisco公佈CCA這個訊息之前，全球CCIE人數剛好達到了20,000人這個里程碑，在此同時，不少「Has the Golden Age of CCIE Passed? (CCIE的黃金年代是否已過?)」、「CCIE is Clearly on a Downward Path (CCIE的價值已在走下坡)」…等負面言論開始出現。而NetworkWorld.com Community的專欄作家Brad Reese也在7月中發表一篇文章「Does Cisco discriminate against CCIEs by not promoting them to management?」文中提到在Cisco 59位高階主管中，只有2位是CCIE，一位Gregory Akers是Research and Advanced Developed的Senior VP，一位Manny Ravelo是Development Organization Operations的Senior VP，這代表Cisco高階主管只有3%有CCIE！這不禁讓人好奇，為什麼如此少比例的CCIE能進入思科的公司決策核心？是CCIE們不想？還是決策圈對於這群技術高超的專家有所顧忌？總之，這些事情或許可以帶給我們一些有趣的聯想，或許CCA就是解決技術與管理職不協調的最佳方案吧？！

## IT CCA的取得方式

那，CCA要如何取得呢？要什麼資格呢？

- 報考者必須有CCIE或是CCDE(Cisco Certified Design Expert)。
- 報考者必須有10年以上網管相關行業的工作經驗。
- 報考者必須先提出申請，再經過Cisco嚴格篩選才能參加培訓。
- 參加認證培訓，需花費\$ 15,000美元。
- 參加培訓者，必須為一系列商業需求提出架構性的解決方案，屆時考試委員會將會針對

培訓者所提出的方案進行質詢，而培訓者則需要對其方案進行答辯與修改。而委員會成員將由專業的高階工程師，以及其他領域的專家組成，其成員也將不只來自於思科內部！

事實上2008年8月開始，Cisco就在北京試辦了在CCIE的Lab Exam中，加入10分鐘的口試(Verbal Interview)。為什麼要加上口試？我想這和培訓CCA的目的有異曲同工之妙，Cisco希望擁有其頂級證照者，不要只是一群只會面對機器設備的工程師，而是要有簡報、銷售甚至談判…等更全方位能力的人才；當然CCA的培訓又比CCIE 10分鐘的口試要來的嚴峻許多。

Cisco發言人Fred Wieller表示，中國地區對於CCIE有龐大的需求，以其做為測試基準，母數的確大到足夠提供判斷的證據（中國的CCIE人數佔全球CCIE人數約20%）；但是除此之外的另一個原因，不可諱言近年來即使像CCIE這樣頂級的證照，也和所有其他證照一樣，苦於面對代考槍手、背考古題等問題，而此問題最為嚴重的地方，的確就是在中國地區。

2009年的秋天，Cisco將開始接受CCA的申請，而第一批培訓人員預計將在2010年1月為其方案進行答辯。Cisco的Program Manager Sanjay Mehta認為，前2年全球通過CCA的人數可能只會有2位數！誰會是全球第一位CCA？誰會是華人第一位CCA？誰會是台灣第一位CCA？CCA最後是訓練出CIO？還是CEO？就讓我們拭目以待吧！

責任編輯／陳啟川